

# FOGLIO INFORMATIVO

del 22/03/2026

## relativo al Travel Pack

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet www.ing.it. CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese

di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI 3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su [ing.it/trasparenza](http://ing.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

Da compilare solo in caso di offerta fuori sede a cura del soggetto che entra in contatto con il correntista:

Nome e Cognome / Denominazione sociale:

Indirizzo:

Telefono:

Email:

Qualifica:

Estremi iscrizione in albi o elenchi:

Non sono presenti eventuali oneri o costi aggiuntivi derivanti dalle modalità di offerta fuori sede.

### Che cos'è il Travel Pack

Il Contratto Travel Pack è riservato ai Clienti titolari di Conto Corrente Arancio e di almeno una Carta di Debito e/o di una Carta di Credito.

La conclusione del Contratto Travel Pack dà diritto al Cliente di accedere al servizio Travel Pack che gli consente di attivare uno tra i piani (i "Piani") messi a disposizione da ING.

All'atto della sottoscrizione del Contratto, il Cliente è tenuto a scegliere uno tra i Piani inclusi nel Travel Pack secondo le proprie esigenze.

Ciascun Piano consente al Cliente di ottenere in via posticipata il rimborso, con differenti soglie, di alcuni dei costi applicati dalla Banca alle operazioni incluse nel Piano stesso, ai sensi delle disposizioni contrattuali che disciplinano il Conto Corrente Arancio, sezione Carta di Debito, e la Carta di Credito, a fronte del pagamento del relativo canone secondo quanto indicato nella sezione "Principali Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo.

L'attivazione di un Piano comporta il pagamento del corrispondente canone mensile, mediante addebito mensile posticipato sul Conto Corrente Arancio.

Ciascun Piano ha durata di 1 mese e si rinnova automaticamente per la medesima durata sino a disattivazione, ai sensi di quanto disciplinato nelle Condizioni Generali del Contratto Travel Pack.

Prima di sottoscrivere il Contratto Travel Pack offerto dalla Banca, il correntista è invitato a leggere attentamente la documentazione informativa precontrattuale resa disponibile o consegnata dalla Banca nonché a verificare che il Contratto e/o il Piano prescelto rispondano alle proprie esigenze.

Per informazioni sulle caratteristiche, i costi e i rischi connessi alla carta di debito e/o alla carta di credito, si rinvia al contratto che regola il Conto Corrente Arancio e i servizi collegati e al contratto che regola la Carta di Credito.

Di seguito si riportano le condizioni applicate in caso di attivazione del Travel Pack rispettivamente per i Piani Standard, Plus e Premium.

# Principali Condizioni Economiche

## Travel Pack

### Spese Fisse

	Standard	Plus	Premium
Spese per l'apertura del servizio	€ 0	€ 0	€ 0
Canone mensile tenuta del servizio	€ 2	€ 7	€ 15

### Spese variabili

	Standard	Plus	Premium
Registrazione delle operazioni incluse nel Piano	€ 0	€ 0	€ 0

## Altre Condizioni Economiche

### Spese tenuta Servizio

	Standard	Plus	Premium
Spese di chiusura del servizio	€ 0	€ 0	€ 0
Spese di modifica del Piano	€ 0	€ 0	€ 0

### Rimborso mensile dei costi previsti per le operazioni incluse nel Piano

	Standard	Plus	Premium
<b>Carta di Debito Mastercard</b>			
Importo delle operazioni in valuta diversa dall'Euro effettuate presso gli esercenti fisici <sup>(1)(2)</sup> e dei prelievi di contante effettuati presso gli sportelli automatici situati nei paesi area Mondo <sup>(3)</sup> sul quale verrà rimborsata la maggiorazione sul tasso di cambio.	fino a € 500	fino a € 1.000	illimitato
Numero di prelievi di contante effettuati presso gli sportelli automatici situati nei paesi area Mondo <sup>(3)</sup> sui quali verrà effettuato il rimborso della commissione prevista.	fino a 2 prelievi	fino a 3 prelievi	illimitato

**L'importo massimo delle operazioni sul quale verrà effettuato il rimborso della maggiorazione sul tasso di cambio per i Piani Standard e Plus è da intendersi riferito alle operazioni complessivamente effettuate con Carta di Debito Mastercard e Carta di Credito.**

Per le commissioni applicate dalla Banca ai prelievi di contante presso gli sportelli automatici dei paesi area Mondo e per la percentuale di maggiorazione sul tasso di cambio applicata alle operazioni in valuta diversa dall'Euro effettuate tramite Carta di Debito Mastercard si rinvia all'ultimo documento di sintesi del Conto Corrente Arancio inviato dalla Banca.

	Standard	Plus	Premium
<b>Carta di Credito</b>			
Importo delle operazioni in valuta diversa dall'Euro effettuate presso gli esercenti fisici <sup>(1)(2)</sup> sul quale verrà rimborsata la maggiorazione sul tasso di cambio.	fino a € 500	fino a € 1.000	illimitato

**L'importo massimo delle operazioni sul quale verrà effettuato il rimborso della maggiorazione sul tasso di cambio per i Piani Standard e Plus è da intendersi riferito alle operazioni complessivamente effettuate con Carta di Debito Mastercard e Carta di Credito.**

Per la percentuale di maggiorazione sul tasso di cambio per le operazioni in valuta diversa dall'Euro effettuate tramite Carta di Credito si rinvia all'ultimo documento di sintesi della Carta di Credito inviato dalla Banca.

#### NOTE:

<sup>(1)</sup> Sono escluse le operazioni in valuta diversa dall'Euro: effettuate in modalità online o tramite wallet digitali che non prevedano l'utilizzo di un terminale POS da parte dell'esercente fisico e quelle basate sulla scansione di QR Code.

<sup>(2)</sup> Per tutte le operazioni eccedenti i limiti previsti dai Piani si applicheranno i costi indicati nel contratto che regola il Conto Corrente Arancio e i servizi collegati e nel contratto che regola la Carta di Credito.

<sup>(3)</sup> I servizi erogati tramite sportello ATM dei paesi area Mondo sono da intendersi fruibili anche tramite sportelli ATM di altri istituti. I proprietari o gestori degli ATM potrebbero applicare commissioni opportunamente comunicate durante il prelievo presso gli ATM medesimi.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

1. Il Contratto Travel Pack concluso tra il Cliente e la Banca è a tempo indeterminato.  
Il Cliente che rivesta la qualità di Consumatore, ai sensi dell'art. 67duodecies del Codice del Consumo, può recedere dal Contratto Travel Pack, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni (c.d. diritto di ripensamento) dalla conclusione del Contratto Travel Pack o dal successivo termine in cui abbia ricevuto le condizioni contrattuali e l'informativa precontrattuale obbligatoria, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare alla sede della Banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa.
2. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto Travel Pack, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione alla Banca per iscritto. La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto Travel Pack con un preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente medesimo in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole, con apposito messaggio di posta elettronica o, qualora disponibile, di posta elettronica certificata (PEC).
3. Il Cliente, ai fini del recesso di cui al precedente comma, deve inviare apposita lettera raccomandata a.r. alla sede della Banca indicata nelle Premesse o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa, ovvero può avvalersi delle ulteriori modalità tempo per tempo messe a disposizione dalla Banca.
4. Il recesso dal Contratto Travel Pack da parte del Cliente o della Banca comporta automaticamente la disattivazione dell'eventuale Piano attivo. Il Cliente è comunque tenuto al versamento del canone per il mese in corso al momento del recesso, nelle ipotesi previste all'art. 3, comma 2, della Sezione II delle Condizioni Generali del Contratto Travel Pack.
5. Il Contratto Travel Pack si intenderà cessato:
  - a) a far data dall'efficacia della disattivazione di un Piano; ovvero
  - b) nell'ipotesi prevista all'art. 4, comma 2, (ii) della Sezione II delle Condizioni Generali del Contratto Travel Pack.

### Reclami e risoluzione delle controversie

1. Nel caso in cui sorga una controversia tra il Cliente e la Banca relativa all'interpretazione ed esecuzione del Contratto Travel Pack, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca tramite comunicazione scritta da inviare mediante posta ordinaria, posta elettronica certificata o lettera raccomandata ai rispettivi indirizzi indicati nella documentazione informativa a disposizione del Cliente anche sul sito della Banca, nel Contratto che disciplina il Conto Corrente Arancio e/o nel Contratto Carta di Credito Mastercard Gold.
2. La Banca risponderà al reclamo del Cliente entro 60 giorni dal ricevimento se relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari. Se il reclamo è relativo ai servizi di pagamento, di cui alla Direttiva 2015/2366/UE cd. PSD2, la Banca risponderà entro 15 Giornate Operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera 35 Giornate Operative.
3. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini sopra indicati, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro il Cliente può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
4. In relazione all'obbligo sancito dall'art. 5, comma 1-bis, del D. Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, il Cliente e la Banca concordano di sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal Contratto all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di mediatori diffusa sul territorio nazionale. Nel rispetto della libertà di scelta dell'organismo, il Cliente e la Banca potranno concordare di rivolgersi ad un altro organismo iscritto nel medesimo registro del Ministero della Giustizia.
5. Fermo quanto precede, il Cliente ha la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia per segnalare comportamenti della Banca che il Cliente stesso ritiene irregolari o scorretti.

### Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

Per ogni controversia che dovesse sorgere tra il Cliente e la Banca relativa al Contratto Travel Pack che non sia possibile risolvere ai sensi della sezione che precede (Reclami e risoluzione delle controversie) sarà esclusivamente competente il giudice del foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente.

Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.



ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» su [ing.it/trasparenza](http://ing.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA).