

# DOCUMENTO DI SINTESI

N°9 del 28/04/2016

relativo al:

Conto Corrente di Corrispondenza "Conto Corrente Arancio" in Contratto Unico

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet [www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it). CF/PIVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI

3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» in allegato e [ingdirect.it/trasparenza](http://ingdirect.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative - "ING DIRECT" è la Divisione Retail di ING BANK N.V. Milan Branch.

## Condizioni Economiche

### Conto Corrente Arancio

#### QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

##### Ipotesi

Fido di € 1.500

Si assume che il fido abbia una durata indeterminata

Si ipotizza inoltre, una periodicità di liquidazione degli interessi su base annuale

Importo Accordato	€ 1.500
Tasso debitore nominale annuo	7%
Commissioni di massimo scoperto	non previste
Spese di istruttoria fido	non previste
Commissione per messa a disposizione fondi	non prevista
Altre Spese	non previste
Oneri	non previsti
Interessi	€ 105
TAEG	7,19% <sup>1</sup>

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto.

## Spese fisse

### Gestione liquidità

Spese per l'apertura del conto	€ 0
Canone annuo	€ 0
Numero di operazioni incluse nel canone annuo	illimitate
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0

### Servizi di pagamento

Canone annuo carta di debito VPay	€ 0
-----------------------------------	-----

Canone annuo carta di credito Visa Oro ING DIRECT	€ 0
Canone annuo Carta Prepagata MasterCard ING DIRECT	€ 0

## Spese Variabili

### Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking	€ 0
---	-----

### Gestione liquidità

Registrazione singola scrittura	€ 0
Estratto conto conto corrente trimestrale online	€ 0
Produzione e invio estratto conto, informativa mensile o contabile operazioni via posta prioritaria (solo su richiesta)	€ 5

### Servizi di pagamento

Prelievo sportello automatico con carta di debito VPay in Italia ed in Europa	€ 0
Prelievo sportello automatico con carta di credito Visa Oro in Italia e all'estero (in vigore fino al 31.03.2016)	€ 2 per operazione
Prelievo sportello automatico con carta di credito Visa Oro in Italia e all'estero (in vigore dal 01.04.2016)	4% con minimo € 3 per operazione
Prelievo sportello automatico con carta prepagata Mastercard in Italia e all'estero	€ 2 per operazione
Prelievo contante negli sportelli di Poste Italiane	€ 5
Bonifico su canale Sepa in entrata	€ 0
Bonifico su canale Sepa in uscita fino a 50.000 €	€ 0
Bonifico su canale Sepa in uscita superiore a 50.000 € <sup>2</sup>	€ 5
Domiciliazione utenze	€ 0

## Interessi somme depositate

### Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0%
--------------------------------	----

## Fido e sconfinamenti

### Fido<sup>3</sup>

Tipo di contratto di credito	apertura di credito in conto corrente
Importo totale del credito	a partire da € 1.000
Durata del contratto di credito <sup>4</sup>	a tempo indeterminato
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile).	7%
Commissione onnicomprensiva	non prevista
Spese sostenute per il recupero del credito (mediante l'intervento di società esattive)	fino al 10% dell'importo da recuperare

### Sconfinamenti extra - fido

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile).	10%
Commissione di istruttoria veloce	non prevista
Spese sostenute per il recupero del credito (mediante l'intervento di società esattive)	fino al 10% dell'importo da recuperare

### Sconfinamenti in assenza di fido

Tasso debitore annuo effettivo (Per il calcolo degli interessi si fa riferimento all'anno civile).	10%
Commissione di istruttoria veloce	non prevista
Spese sostenute per il recupero del credito (mediante l'intervento di società esattive)	fino al 10% dell'importo da recuperare

### Condizione per il rilascio di un fido iniziale di € 1.000:

- esito positivo della valutazione del merito creditizio al momento della richiesta

### Condizioni per il rilascio di un fido maggiore di € 1.000 o per aumentare l'importo del fido già in essere:

- 1) esito positivo della valutazione del merito creditizio al momento della richiesta
  - 2) anzianità del conto corrente superiore a 6 mesi al momento della richiesta
  - 3) accredito consecutivo di almeno due stipendi/pensioni nei due mesi precedenti la richiesta oppure saldo medio sul conto corrente pari almeno a € 3.000 nei due mesi precedenti la richiesta
- Il fido è un servizio concesso a discrezione di ING DIRECT

## Disponibilità somme versate

Bonifico in entrata	il giorno di ricezione dei fondi
Assegni bancari ING BANK N.V. Milan Branch <sup>5</sup>	0 gg lavorativi
Assegni bancari altre banche <sup>5</sup>	4 gg lavorativi
Assegni bancari esteri in euro pagabili su banca Italiana	10 gg lavorativi
Assegni circolari altre banche/vaglia Banca d'Italia <sup>5</sup>	4 gg lavorativi
Bonifico e giroconto da Conto Arancio o da altro Conto Corrente Arancio	il giorno di ricezione dei fondi
Vaglia e assegni postali	4 gg lavorativi
Versamento contante con Bollettino Freccia	il giorno di ricezione dei fondi
Versamento contante presso le casse automatiche delle filiali della banca	immediata
Versamento POS tramite carta di debito presso le filiali della banca	immediata

## Altre spese e commissioni

Emissione ed invio assegno circolare non trasferibile	€ 5
Invio libretto degli assegni liberi o non trasferibili (successivi al secondo invio in un anno)	€ 5

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato sul sito internet [www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it)

# Altre Condizioni Economiche

## Operatività corrente e gestione della liquidità

### Spese tenuta conto e remunerazione delle giacenze

Imposta di bollo sull'estratto conto in caso di saldo medio su Conto Corrente Arancio inferiore a € 5.000	€ 0
Imposta di bollo sull'estratto conto in caso di saldo medio su Conto Corrente Arancio superiore a € 5.000 (su base annua e salvo successive modifiche di legge)	€ 34,20

#### a carico di ING DIRECT fino al 31/03/2016

Il recupero dell'imposta di bollo da parte della banca avviene con la stessa periodicità di invio della rendicontazione e viene addebitata con valuta ultimo giorno del periodo rendicontato

Spese di chiusura conto	€ 0
Tasso creditore annuo effettivo	0%

#### NOTE:

<sup>1</sup> Il valore del TAEG potrebbe essere diverso da quello indicato al variare di condizioni comunicate dal consumatore.

<sup>2</sup> La Banca si riserva la facoltà di fare effettuare alcune specifiche disposizioni esclusivamente tramite Call Center o presso le filiali della stessa.

<sup>3</sup> Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.

<sup>4</sup> Al consumatore può essere chiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito.

<sup>5</sup> In caso di deposito dell'assegno presso le casse automatiche presenti nelle filiali della banca, il versamento in conto avviene entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dei titoli da parte della direzione operativa della banca.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal Contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di 14 (quattordici) giorni (c.d. diritto di ripensamento) decorrenti dalla conclusione del Contratto. Il recesso dovrà essere esercitato mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviare alla sede della Banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa.

Il Cliente che prima del recesso abbia usufruito dei servizi previsti dal contratto, è tenuto a pagare le spese relative ad essi, se li aveva espressamente richiesti, secondo quanto indicato nei Documenti di Sintesi.

In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento il Contratto continua a produrre gli effetti salvo l'ulteriore diritto di

recesso di seguito descritto.

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura per il Cliente, dandone comunicazione alla Banca per iscritto e con il preavviso di 15 (quindici) giorni.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica.

In caso di rapporto di Conto Corrente concluso ma non ancora reso operativo dal Cliente, la Banca può recedere dal Contratto con un preavviso scritto di almeno 15 (quindici) giorni su supporto cartaceo o su altro Supporto Durevole con apposito messaggio di posta elettronica, riconoscendo comunque al Cliente la possibilità di attivare il Conto Corrente prima della scadenza del predetto termine.

Per recedere il Cliente invia apposita lettera raccomandata a.r. alla sede della Banca o al diverso indirizzo successivamente comunicato dalla stessa.

Il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal Contratto, può - al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti - comunicare per iscritto alla Banca un termine di preavviso maggiore rispetto a quello dei 15 giorni, ovvero indicare alla stessa gli ordini che intende siano eseguiti, purché impartiti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante.

Resta salva la facoltà del Cliente e della Banca di recedere dal Contratto e/o dai singoli Servizi senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo.

Il recesso dal Contratto comporta automaticamente la chiusura dei conti di deposito (Conto Arancio e Deposito Arancio), del conto corrente di corrispondenza, del deposito titoli a custodia e amministrazione e di tutti gli altri Servizi, ivi compresi i Servizi di Investimento.

La Banca e il Cliente possono recedere, con il rispettivo periodo di preavviso, anche solo dal Servizio di conto corrente di corrispondenza, ferma restando per il resto la perdurante validità ed efficacia del Contratto Unico. Il recesso da tale servizio comporta automaticamente l'impossibilità per il Cliente di avvalersi di tutti i Servizi ad esso funzionalmente e indissolubilmente collegati, ferma restando la possibilità di continuare a utilizzare i Servizi diversi da quest'ultimo.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.

Se la Banca recede dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.

Se il Cliente recede dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.

Fermo restando quanto precede, l'estinzione di rapporto di conto corrente avverrà entro i tempi massimi di seguito riportati, decorrenti dalla data in cui la banca dispone dei dati di tutte le operazioni addebitabili sul conto, effettuate dal cliente con assegni, carte di pagamento o altre modalità. Tali tempistiche, indicate in giorni lavorativi, decorrono dalla richiesta di estinzione completa da parte del Cliente e valgono soltanto nel caso in cui il saldo da liquidare sia positivo:

SERVIZIO COLLEGATO	TERMINE
Nessuno (solo conto corrente)	1 giorno lavorativo
Convenzione di assegno	3 giorni lavorativi, decorrenti: dalla restituzione alla Banca dei moduli non utilizzati oppure, se successiva, dalla data di addebito sul conto degli assegni ancora in circolazione alla data di efficacia del recesso
Servizi di addebito diretto (ad esempio, domiciliazione di utenze)	1 giorno lavorativo
Carta di debito	2 giorni lavorativi
Carta prepagata	15 giorni lavorativi
Carta di credito	45 giorni lavorativi
Deposito di titoli a custodia e Amministrazione	5 giorni lavorativi in caso di deposito vuoto 10 giorni lavorativi in presenza di titoli
Servizio Viacard o il servizio Telepass	60 giorni lavorativi

Il perfezionamento della richiesta sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni, saldo negativo, etc.

In tali ipotesi la Banca provvederà a fornire comunicazione scritta al cliente.

### Reclami e fondi di garanzia

Il cliente ha a disposizione i seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie:

1) Ufficio Reclami della Banca: il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca a mezzo posta ordinaria all'indirizzo di Viale Fulvio Testi 250, 20126 Milano o a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail servizioclienti@ingdirectitalia.it o a mezzo di posta elettronica certificata all'indirizzo pec ufficioreclami@pec.ingdirect.it. L'Ufficio Reclami

deve rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamo è accolto, la risposta della Banca contiene le iniziative che la Banca stessa si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate; se invece il cliente non è soddisfatto della risposta della Banca o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria deve tentare di risolvere il problema, qualora sia inderogabilmente previsto dalla legge, secondo la modalità di seguito trattata.

2) Procedimento di mediazione, mediante ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel Registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. 28/2010. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito: [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

3) Procedimento di mediazione, mediante ricorso all' ABF – Arbitro Bancario Finanziario: il cliente insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito entro 30 giorni dalla sua ricezione da parte della Banca, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari, indipendentemente dal loro valore. Se il ricorso però si riferisce al pagamento di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella competenza dell'ABF solo se l'importo non supera 100.000,00 Euro.

Non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al 1° gennaio 2009 o controversie già sottoposte all'autorità giudiziaria, rimesse a decisione arbitrale o per cui sia pendente un tentativo di conciliazione ai sensi di norme di legge.

Il ricorso si può presentare per posta, personalmente o per via telematica; è firmato dal cliente e può essere presentato per suo conto anche da un'associazione di categoria.

Per la procedura il cliente deve versare 20 Euro, importo che viene rimborsato dall'intermediario se il ricorso è accolto, in tutto o in parte. Le decisioni non sono vincolanti come quelle del giudice, ma se l'intermediario non le rispetta, il suo inadempimento è reso pubblico. Se il cliente non rimane soddisfatto delle decisioni dell' ABF, può comunque rivolgersi al Giudice.

Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare la Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul Sito internet della Banca ([www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it)) o facendone richiesta alla Banca anche presso una delle Filiali.

E' possibile contattare l'Arbitro Bancario Finanziario agli indirizzi indicati nella predetta Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario nonché sul Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' altresì possibile rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia per ottenere informazioni sull'ABF.

4) Procedimento di mediazione mediante ricorso alla Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob.

Alla Camera di Conciliazione e Arbitrato possono essere sottoposte controversie insorte tra i risparmiatori e gli investitori non professionali e le banche o altri intermediari finanziari, circa l'adempimento degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con la clientela aventi ad oggetto servizi di investimento o di gestione del risparmio (fondi comuni) collettiva.

Per sapere come rivolgersi alla Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob è possibile consultare la documentazione informativa a disposizione del Cliente nonché nel regolamento di funzionamento, messo a disposizione sul sito internet [www.consob.it](http://www.consob.it).

La Banca aderisce al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro, la stessa copertura del fondo italiano; la Banca è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

### **Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata**

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

A meno che il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per cui il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza del Cliente o domicilio effettivo del consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano.

Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.

## **Legenda**

Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata dell'affidamento. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.

Conto di Appoggio	Si intende il conto dal quale sono prelevate le somme costituite in Deposito; allo stato la Banca consente al Cliente di utilizzare unicamente Conto Arancio come Conto di Appoggio.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido o affidamento	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sui prelievi/addebiti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima non può precedere la giornata operativa in cui l'importo oggetto dell'operazione è addebitato sul conto corrente.
Valute sui versamenti/accrediti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. La data valuta del versamento/accredito non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo è accreditato sul conto corrente.

## ING DIRECT

ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/PIVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» in allegato e [ingdirect.it/trasparenza](http://ingdirect.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). "ING DIRECT" è la Divisione Retail di ING BANK N.V. Milan Branch.



# DOCUMENTO DI SINTESI

N°9 del 28/04/2016

relativo ai

**Servizi Accessori di Conto Corrente di Corrispondenza "Conto Corrente Arancio" in Contratto Unico**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet [www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it). CF/PIVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI

3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» in allegato e [ingdirect.it/trasparenza](http://ingdirect.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative - "ING DIRECT" è la Divisione Retail di ING BANK N.V. Milan Branch.

## Principali Condizioni Economiche

### Spese variabili

Accredito stipendio/pensione	€ 0
Portabilità	€ 0
Ricariche telefoniche	€ 0
Bollettini Postali	€ 1,5 (escluso spese postali)
Bollo Auto	€ 1,87 (Fissata da ACI)
CBILL	€ 2,5 (oltre eventuali commissioni applicate dall'azienda creditrice)
Pagamento Mav/Rav	€ 0
Pagamento F24	€ 0
Versamento assegni	€ 0
Versamento contanti con bollettino freccia	€ 0
Versamento e prelievo contanti presso le casse automatiche delle Filiali della Banca	€ 0
Giroconto verso un tuo conto arancio o un altro tuo conto corrente arancio/giroconto automatico verso un tuo conto arancio	€ 0
Blocco carta dei codici operativi	€ 0
Attivazione servizio E-mail Alert (solo su richiesta)	€ 0
Costo per singolo E-mail Alert	€ 0
Attivazione servizio SMS Alert (solo su richiesta)	€ 0
Costo per singolo SMS Alert	€ 0,20
(il costo degli SMS Alert ricevuti nel mese, è addebitato sul Conto Corrente Arancio in un'unica soluzione con valuta l'ultimo giorno lavorativo del mese stesso.	
In caso di Conto Corrente Arancio cointestato, l'addebito è pro-capite laddove il servizio è attivato da entrambi i titolari)	

### Carta di debito

Canone annuo (1° anno e successivi)	€ 0
Spedizione carta	€ 0
Rinnovo carta	€ 0
Rimissione carta	€ 0
Blocco carta	€ 0
Invio PIN	€ 0
Limite di utilizzo giornaliero (per funzione POS attraverso VPAY/VISA)	da € 500 fino a € 1.500
Limite di utilizzo mensile (per funzione POS attraverso VPAY/VISA)	da € 1.500 fino a € 4.999

Limite di utilizzo giornaliero (funzioni di prelievo contante tramite VPAY/ATM area Visa Europe e VISA/ATM per area funzione mondo)	da € 500 fino a massimo di € 1.500 <sup>1</sup>
Limite di utilizzo mensile (funzioni di prelievo contante tramite VPAY/ATM area Visa Europe e VISA/ATM per area funzione mondo)	da € 1.500 fino a massimo di € 4.999 <sup>1</sup>
Limite di utilizzo in modalità contactless senza digitazione del PIN	€ 25

### Funzionalità opzionale Mondo

Commissione attivazione funzione Mondo	€ 10
Commissione prelievo contante paesi area Mondo	€ 2
Maggiorazione su tasso cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro nei paesi area Mondo	2%

### Carta di credito

Canone annuo (1° anno e successivi)	€ 0
Spedizione carta	€ 0
Rinnovo carta	€ 0
Rimissione carta	€ 0
Rimissione carta urgente all'estero	€ 0
Rimissione carta urgente all'estero (dalla seconda rimissione nell'anno)	€ 138 come da circuito Visa
Blocco carta	€ 0
Invio PIN	€ 0
Servizio di alerting SMS	€ 0
Estratto conto on line	€ 0
Produzione e invio estratto conto cartaceo (solo su richiesta)	€ 5
Imposta di bollo su estratto conto	€ 0
Commissione per rifornimento carburante	€ 0
Commissione prelievo contante (in vigore fino al 31.03.2016)	€ 2 per operazione
Commissione prelievo contante (in vigore dal 01.04.2016)	4% con minimo € 3 per operazione
Commissioni su operazioni in valuta Area Euro	€ 0
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2%
Costo per recupero crediti	10% dell'importo totale
Plafond standard mensile	fino a € 1.500

### Condizioni per attivare la carta di credito

Accredito dello stipendio/pensione oppure saldo di almeno € 3.000 al momento dell'attivazione e saldo medio per un periodo minimo di 30 giorni precedenti la richiesta di attivazione di almeno € 3.000

### Condizioni per la modifica del plafond sulla carta di credito

Accredito consecutivo di almeno due stipendi/pensioni nei due mesi precedenti la richiesta oppure saldo medio sul conto corrente pari almeno a € 3000 nei due mesi precedenti la richiesta

### Carta prepagata

Canone annuo (1° anno e successivi)	€ 0
Costo produzione carta fisica	€ 10
Rimissione carta fisica in caso di furto/smarrimento/clonazione/danneggiamento	€ 0
Blocco carta	€ 0
Invio PIN	€ 0
Canone mensile servizio di alerting SMS (solo su richiesta)	€ 0,50
Commissione di ricarica (prime 5 in un anno)	€ 0
Commissione di ricarica (dalla 6° in poi in un anno)	€ 1
Commissioni per rifornimento carburante	€ 0
Commissione prelievo contante	€ 2
Maggiorazione su tasso di cambio per operazioni in valuta diversa dall'euro	2%
Limite di utilizzo giornaliero	tutta la disponibilità sulla carta <sup>1</sup>

Limite di utilizzo mensile	tutta la disponibilità sulla carta <sup>1</sup>
Limite massimo di ricarica	€ 4.500
Accredito su Conto Corrente Arancio	€ 2
Chiusura della Carta Prepagata	€ 0
Disponibilità massima sulla carta	€ 4.500
Produzione e invio elenco movimenti Carta Prepagata via posta prioritaria (solo su richiesta)	€ 5
Limite di utilizzo in modalità contactless senza digitazione del PIN	€ 25

## Assegni

Invio libretti degli assegni liberi o non trasferibili (due libretti all'anno da 10 assegni ciascuno)	€ 0
Invio libretto degli assegni liberi o non trasferibili (successivi al secondo invio in un anno)	€ 5
Invio assegno circolare non trasferibile	€ 5
Commissione per assegno di ING BANK N.V. Milan Branch impagato e/o stornato	€ 0
Commissione per assegno di altre banche reso insoluto	€ 2
Invio fotocopia/originale assegno	€ 5
Imposta di bollo sull'estratto conto per il rilascio di un libretto da 10 assegni bancari liberi	€ 15

### Condizioni per richiedere un libretto degli assegni liberi o non trasferibili

accredito dello stipendio/pensione nel mese precedente la richiesta oppure saldo sul conto corrente pari almeno a € 3.000 al momento della richiesta

## Domiciliazione utenze - Sepa Direct Debit CORE (SDD)

Attivazione/Revoca domiciliazione	€ 0
Commissione revoca singolo addebito prima della scadenza	€ 2
Commissione rimborso singolo addebito dopo la scadenza	€ 2
Gestione profilo debitore (I dettagli relativi alla funzionalità sono disponibili tramite Internet, Call Center e filiali)	€ 2
Commissione per singola personalizzazione (inserimento/modifica)	
Commissione richiesta copia mandato	€ 10

## Bonifici e giroconti

Bonifico in ingresso	€ 0
Bonifico su canale Sepa in uscita fino a 50.000 €	€ 0
Bonifico su canale Sepa in uscita superiore a 50.000 € <sup>4</sup>	€ 5

### Bonifici su canale non Sepa in euro o valuta diversa da euro

Bonifico su canale non Sepa in euro	€ 30
Bonifico in valuta UE/EEA diverse da euro - area UE/EEA	€ 30
Bonifico in valuta estera diversa da UE/EEA	€ 30

Tasso di cambio applicato in caso di bonifico in valuta diversa da euro: cambio indicativo BCE rilevato a chiusura del giorno precedente maggiorato dell' 1% in caso di valuta dollaro o 1,5% in caso di altre valute. Il tasso di cambio fornito al momento della richiesta di pagamento è indicativo, a seguito dell'esecuzione dell'operazione la banca provvede a fornire il cambio definitivo.

Eventuali trattenute sull'importo trasferito potrebbero essere effettuate da eventuali altre banche coinvolte nel trasferimento o dalla banca del beneficiario (in base alle condizioni contrattuali applicate al beneficiario).

Giroconto verso un tuo Conto Arancio o un altro tuo Conto Corrente Arancio / Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio € 0

## Valute

### Versamenti

#### Valute di accredito

**Bonifico:** il giorno di ricezione dei fondi

**Assegno Bancario di ING BANK N.V. Milan Branch:** a partire dalla data di versamento<sup>5</sup>

**Assegno bancario altre banche/vaglia Banca d'Italia:** 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è giorno in cui la banca riceve l'assegno)<sup>5</sup>

**Assegno circolare altre banche:** 1 giornata operativa successiva alla data di versamento (tale data è il giorno in cui la banca riceve l'assegno)<sup>5</sup>

**Giroconto da Conto Arancio:** il giorno di esecuzione dell'ordine

**Giroconto da altro Conto Corrente Arancio:** data esecuzione dell'ordine

**Versamento Contante con Bollettino Freccia:** il giorno di ricezione dei fondi

**Versamento Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca:** il giorno di esecuzione dell'operazione

**Versamento POS tramite carta di debito presso le filiali della banca:** il giorno di esecuzione dell'operazione

## Prelievi e pagamenti

### Valute di addebito

**Bonifico:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**Giroconto su altro Conto Corrente Arancio:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**Giroconto / Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio:** il giorno di esecuzione concordato

**Ricarica telefonica:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**Domiciliazione utenze:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**Prelievo Contante presso gli sportelli di Poste Italiane:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine. La disponibilità dipende da Poste Italiane. Di norma, a partire dal 3° giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'operazione e fino alla fine del mese successivo

**Bollettini Postali:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**Bollo Auto:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**CBILL:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**MAV:** il giorno dell'esecuzione dell'ordine

**Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca inferiore a € 5.000:** il giorno di esecuzione dell'operazione

**Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca da € 5.000 fino a € 20.000<sup>2</sup>:** 3 giorni lavorativi successivi alla prenotazione

## Altro

### Modalità di richiesta ordine

**Bonifico in Uscita<sup>4</sup>:** tramite Internet o Call Center o filiali. Bonifico disposto su canale non Sepa o in valuta diversa da euro eseguibile tramite Call Center o filiali

**Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Giroconto / Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Bollettini Postali:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Bollo Auto:** tramite Internet o Call Center o filiali

**CBILL:** tramite Internet o Call Center o filiali

**MAV:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Ricarica Telefonica:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Prelievo Contante negli sportelli di Poste Italiane:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Prenotazione Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca:** tramite Internet, Call Center o filiali

**Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca:** tramite filiali

### Modalità di revoca ordine

**Bonifico in Uscita:** tramite Internet o Call Center o filiali. Bonifico disposto su canale non Sepa o in valuta diversa da euro non revocabile

**Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio:** operazione non revocabile

**Giroconto verso un tuo Conto Arancio:** operazione non revocabile

<b>Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio:</b> tramite Internet o Call Center o filiali
<b>Bollettini Postali:</b> operazione non revocabile <sup>3</sup>
<b>Bollo Auto:</b> operazione non revocabile
<b>CBILL:</b> operazione non revocabile
<b>MAV:</b> tramite Internet o Call Center o filiali
<b>Ricarica Telefonica:</b> operazione non revocabile
<b>Domiciliazione utenze:</b> tramite Internet o Call Center o filiali
<b>Prelievo Contante negli sportelli di Poste Italiane:</b> tramite Call Center o filiali
<b>Prenotazione Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca:</b> tramite Internet, Call Center o filiali
<b>Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca:</b> operazione non revocabile

## Limiti orari richiesta o revoca ordine

<b>Bonifico in Uscita:</b> richiesta ore 17.00, bonifico verso altro Conto Corrente Arancio non revocabile se disposto entro le ore 17.00 in giorno lavorativo
<b>Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio:</b> sempre disponibile
<b>Giroconto verso un tuo Conto Arancio:</b> sempre disponibile
<b>Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio:</b> richiesta sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 24 del giorno precedente al giorno di esecuzione concordato
<b>Bollettini Postali:</b> richiesta disponibile 7 giorni su 7 dalle ore 00.15 alle ore 23.45
<b>Bollo Auto:</b> richiesta sempre disponibile
<b>CBILL:</b> richiesta sempre disponibile
<b>MAV:</b> ore 17.00
<b>Ricarica Telefonica:</b> sempre disponibile
<b>Domiciliazione utenze:</b> in caso di revoca entro le ore 17.00 del giorno lavorativo precedente la scadenza del pagamento
<b>Prelievo Contante negli sportelli di Poste Italiane:</b> ore 17.00

## Tempi di esecuzione

<b>Bonifico in Uscita:</b> bonifico verso altro Conto Corrente Arancio immediato se disposto entro le ore 17.00 in giorno lavorativo, in tutti gli altri casi entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine. Bonifico disposto su canale non Sepa o in valuta diversa da euro: entro il terzo giorno lavorativo successivo alla data di richiesta pagamento effettuata verso la banca
<b>Giroconto verso un altro Conto Corrente Arancio:</b> immediato
<b>Giroconto verso un tuo Conto Arancio:</b> immediato
<b>Giroconto Automatico verso un tuo Conto Arancio:</b> il giorno di esecuzione concordato
<b>Bollettini Postali:</b> immediato
<b>Bollo Auto:</b> immediato
<b>CBILL:</b> immediato
<b>MAV:</b> entro la fine della giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
<b>Ricarica Telefonica:</b> entro la fine della giornata operativa di ricezione dell'ordine
<b>Domiciliazione utenze:</b> il giorno di scadenza concordato
<b>Prelievo Contante negli sportelli di Poste Italiane:</b> giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine
<b>Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca inferiore a € 5.000:</b> immediato
<b>Prelievo Contante presso le casse automatiche delle filiali della banca da € 5.000 fino a € 20.000<sup>2</sup>:</b> 3 giorni lavorativi successivi alla prenotazione

### NOTE:

<sup>1</sup> Limite massimo di prelievo contante con carte di debito e carte prepagate di cui il cliente è titolare: € 4.999.

<sup>2</sup> Limite massimo giornaliero prenotabile pari a € 20.000.

<sup>3</sup> In caso di disposizione con data futura relativa al solo Bollettino Postale premarcato l'ordine di pagamento è revocabile entro la fine della giornata precedente alla data pagamento richiesta.

<sup>4</sup> La Banca si riserva la facoltà di fare effettuare alcune specifiche disposizioni esclusivamente tramite Call Center o presso le filiali della stessa.

<sup>5</sup> In caso di deposito dell'assegno presso le casse automatiche presenti nelle filiali della banca, il versamento in conto avviene entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dei titoli da parte della direzione operativa della banca.

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dai Servizi Accessori del conto corrente di corrispondenza "Conto Corrente Arancio"

Fatto salvo quanto previsto per il recesso dal Contratto, il Cliente e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dalla relativa convenzione di assegno, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione all'altra Parte per iscritto e con il preavviso di 15 giorni.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Fido ovvero ridurlo o sospenderlo, anche con comunicazione verbale; per il pagamento di quanto dovuto, la Banca darà al Cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a 1 (un) giorno. Se il Cliente riveste la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo, la Banca può recedere dal Fido, ovvero ridurlo o sospenderlo solo se ricorre un giustificato motivo. In ogni caso, per il pagamento di quanto dovuto la Banca darà al Cliente-Consumatore, con lettera raccomandata, un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni.

Il Cliente può recedere dal Fido con le stesse facoltà previste a favore della Banca; tuttavia, quando il Cliente recede, deve pagare tutto quanto dovuto alla Banca contestualmente all'esercizio della facoltà di recesso.

Il cliente può recedere da singoli servizi di pagamento in ogni momento, senza penalità e senza spese, dandone comunicazione alla Banca per iscritto e fatto salvo quanto specificatamente previsto nel Contratto per ciascun Servizio.

La Banca può recedere in qualsiasi momento dai singoli Servizi di Pagamento con un preavviso di almeno 2 (due) mesi e senza alcun onere per il Cliente, dandone comunicazione al Cliente in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica.

Qualora sussista giustificato motivo, la Banca può recedere dai singoli servizi anche senza preavviso.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.

Se la Banca recede dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.

Se il Cliente recede dal Contratto, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura di:

- carte di pagamento (carta di debito, carta di credito, carta prepagata) è di 3 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione;
- fido è di 1 giorno lavorativo dalla ricezione della comunicazione.

### Reclami e fondi di garanzia

Il cliente ha a disposizione i seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie:

1) Ufficio Reclami della Banca: il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca a mezzo posta ordinaria all'indirizzo di Viale Fulvio Testi 250, 20126 Milano o a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail servizioclienti@ingdirectitalia.it o a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo pec ufficioreclami@pec.ingdirect.it. L'Ufficio Reclami deve rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamo è accolto, la risposta della Banca contiene le iniziative che la Banca stessa si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate; se invece il cliente non è soddisfatto della risposta della Banca o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria deve tentare di risolvere il problema, qualora sia inderogabilmente previsto dalla legge, secondo la modalità di seguito trattata.

2) Procedimento di mediazione, mediante ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel Registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. 28/2010. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito: [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

3) Procedimento di mediazione, mediante ricorso all' ABF - Arbitro Bancario Finanziario: il cliente insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito entro 30 giorni dalla sua ricezione da parte della Banca, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari, indipendentemente dal loro valore. Se il ricorso però si riferisce al pagamento di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella competenza dell'ABF solo se l'importo non supera 100.000,00 Euro.

Non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al 1° gennaio 2009 o controversie già sottoposte all'autorità giudiziaria, rimesse a decisione arbitrale o per cui sia pendente un tentativo di conciliazione ai sensi di norme di legge.

Il ricorso si può presentare per posta, personalmente o per via telematica; è firmato dal cliente e può essere presentato per suo conto anche da un'associazione di categoria.

Per la procedura il cliente deve versare 20 Euro, importo che viene rimborsato dall'intermediario se il ricorso è accolto, in tutto o in parte. Le decisioni non sono vincolanti come quelle del giudice, ma se l'intermediario non le rispetta, il suo inadempimento è reso pubblico. Se il cliente non rimane soddisfatto delle decisioni dell' ABF, può comunque rivolgersi al Giudice.

Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare la Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul Sito internet della Banca ([www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it)) o facendone richiesta alla Banca anche presso una delle Filiali. E' possibile contattare l'Arbitro Bancario Finanziario agli indirizzi indicati nella predetta Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario nonché sul Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' altresì possibile rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia per ottenere informazioni sull'ABF.

4) Procedimento di mediazione mediante ricorso alla Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob.

Alla Camera di Conciliazione e Arbitrato possono essere sottoposte controversie insorte tra i risparmiatori e gli investitori non professionali e le banche o altri intermediari finanziari, circa l'adempimento degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con la clientela aventi ad oggetto servizi di investimento o di gestione del risparmio (fondi comuni) collettiva.

Per sapere come rivolgersi alla Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob è possibile consultare la documentazione informativa a disposizione del Cliente nonché nel regolamento di funzionamento, messo a disposizione sul sito internet [www.consob.it](http://www.consob.it).

La Banca aderisce al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro, la stessa copertura del fondo italiano; la Banca è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

### Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

A meno che il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per cui il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza del Cliente o domicilio effettivo del consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano.

Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.

## Legenda

Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Valute sui prelievi/addebiti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima non può precedere la giornata operativa in cui l'importo oggetto dell'operazione è addebitato sul conto corrente.
Valute sui versamenti/accrediti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi. La data valuta del versamento/accredito non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo è accreditato sul conto corrente.



ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/PIVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» in allegato e [ingdirect.it/trasparenza](http://ingdirect.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). "ING DIRECT" è la Divisione Retail di ING BANK N.V. Milan Branch.



# DOCUMENTO DI SINTESI

N°9 del 28/04/2016

relativo a:

**Conti deposito "Conto Arancio" e "Deposito Arancio", Deposito titoli,  
Strumenti finanziari e Servizi di Investimento**

**(Collocamento, negoziazione per conto proprio, esecuzione e ricezione e trasmissione di ordini) in Contratto Unico**

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

ING BANK N.V. è una banca di diritto olandese iscritta al numero 33031431 del Registro Commerciale della Camera di Commercio di Amsterdam (Paesi Bassi) con sede legale ed amministrativa in BIJLMERPLEIN 888, 1102 MG AMSTERDAM (NL). ING BANK N.V. è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). ING BANK N.V. Milan Branch ha sede legale in Milano, Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001 indirizzo internet [www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it). CF/P.IVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, Codice ABI

3475.1 Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» in allegato e [ingdirect.it/trasparenza](http://ingdirect.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative - "ING DIRECT" è la Divisione Retail di ING BANK N.V. Milan Branch.

## Conto Arancio

### Spese

Apertura	€ 0
Chiusura	€ 0
Versamenti	€ 0
Prelievi	€ 0
Servizio di Alimentazione	€ 0
Invio rendiconto e informativa mensile	€ 0
Imposta di bollo	a carico del Cliente

### Interessi su somme depositate

Tasso creditore annuo nominale (soggetto a ritenuta di legge)	0,30%
---	-------

### Capitalizzazione degli interessi

Periodicità	annuale al 31/12
Base di calcolo	anno civile (365 gg) <sup>1</sup>
Ritenuta Fiscale sugli interessi maturati	come da normativa vigente

### Valute applicate e disponibilità sulle somme versate

#### Versamenti

<b>Bonifico</b>	<b>Valuta di accredito su Conto Arancio:</b> il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. <b>Disponibilità:</b> il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. <b>Tempi massimi di esecuzione:</b> Il tempo massimo per il completamento dell'operazione (accredito su Conto Arancio) è, di norma, non superiore a 3 giorni lavorativi successivi alla data di accettazione da parte della banca ordinante. <sup>2</sup>
<b>Servizio di Alimentazione<sup>3</sup></b>	<b>Valuta di accredito su Conto Arancio:</b> il giorno di ricezione dei fondi da parte della banca ordinante. <b>Disponibilità:</b> a partire dalla terza giornata operativa successiva all'esecuzione dell'ordine (termine a partire dal quale ai sensi dei vigenti accordi interbancari l'ordine diviene definitivo).

Assegno bancario di ING BANK N.V. Milan Branch <sup>4</sup>	<b>Valuta di accredito:</b> a partire dalla data di versamento. <b>Disponibilità:</b> a decorrere dalla data di versamento.
Assegno bancario altre banche/vaglia Banca d'Italia <sup>4</sup>	<b>Valuta di accredito su Conto Arancio:</b> 1 giornata operativa successiva alla data di versamento. <b>Disponibilità:</b> a decorrere dalla 4° giornata operativa successiva alla data di versamento.
Assegno circolare altre banche <sup>4</sup>	<b>Valuta di accredito su Conto Arancio:</b> 1 giornata operativa successiva alla data di versamento. <b>Disponibilità:</b> a decorrere dalla 4° giornata operativa successiva alla data di versamento.
Giroconto da Conto Arancio	<b>Valuta di accredito:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine.
Giroconto da Conto Corrente Arancio	<b>Valuta di accredito:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine.
Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio	<b>Valuta di accredito:</b> il giorno di esecuzione concordato. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione concordato.
Estinzione vincolo Deposito Arancio	<b>Valuta di accredito su Conto Arancio:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine.
<b>Prelievi</b>	
Bonifico	<b>Valuta di accredito su conto predefinito:</b> la data valuta effettiva dipende dalle condizioni economiche della banca che riceve la somma. Di norma essa non può essere successiva alla giornata operativa in cui l'importo viene accreditato. <b>Valuta di addebito su Conto Arancio:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Tempi massimi di esecuzione:</b> entro il giorno successivo alla ricezione dell'ordine.
Giroconto a Conto Arancio	<b>Valuta di accredito:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine.
Giroconto a Conto Corrente Arancio	<b>Valuta di accredito:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine.
Sottoscrizione vincolo Deposito Arancio	<b>Valuta di addebito su Conto Arancio:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine. <b>Disponibilità:</b> il giorno di esecuzione dell'ordine.

### Modalità di richiesta ordine

**Bonifico in uscita<sup>5</sup>:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Servizio di Alimentazione<sup>3</sup>:** tramite Internet o Call Center o filiali

### Modalità di revoca ordine

**Bonifico in uscita:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio:** operazione non revocabile

**Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio:** operazione non revocabile

**Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Servizio di Alimentazione<sup>3</sup>:** tramite Internet o Call Center o filiali

### Limiti orari richiesta o revoca ordine

**Bonifico in uscita:** ore 16.00

**Giroconto da Conto Arancio a Conto Corrente Arancio:** sempre disponibile

**Giroconto da Conto Arancio ad un altro Conto Arancio:** sempre disponibile

**Giroconto Automatico da Conto Corrente Arancio a Conto Arancio:** richiesta sempre disponibile, revoca possibile entro le ore 24 del giorno precedente al giorno di esecuzione concordato

**Servizio di Alimentazione<sup>3</sup>:** ore 16.00

## Altro

Limite minimo di giacenza	€ 0
Limite massimo di giacenza	pari a € 1.500.000 per ogni Conto Arancio; nel caso di attivazione di più conti la giacenza massima consentita è pari a € 3.000.000 per cliente.
Conti predefiniti oltre i conti ING DIRECT	fino ad un massimo di 3

**NOTA:**  
ING BANK N.V. Milan Branch non risponde di spese, commissioni, o valute che altre banche applicano normalmente alla clientela per l'esecuzione dei rispettivi incarichi.  
Periodo di validità: le condizioni indicate sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca con le modalità e termini previsti dalle Norme Contrattuali. In seguito all'attivazione di Conto Arancio sarà inviata al cliente una versione aggiornata del Documento di Sintesi alla prima occasione utile, nell'ambito delle comunicazioni periodiche o di quelle riguardanti operazioni specifiche.

- 1 In caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni.
- 2 In caso di incompletezza della documentazione contrattuale ricevuta e/o di mancata identificazione del Cliente ai sensi della Normativa Antiriciclaggio e/o di impossibilità di esperire altri adempimenti normativi, ING BANK N.V. Milan Branch, ove il Cliente non adempia alla richiesta della banca in merito alla documentazione mancante, provvederà a restituire al Cliente la somma entro 20 giorni lavorativi; è facoltà del Cliente chiedere a ING BANK N.V. Milan Branch di provvedere prima della scadenza di detto termine.
- 3 La Banca si riserva la facoltà di stabilire limiti al numero e all'importo degli accrediti, anche al fine di garantire la migliore sicurezza delle relative operazioni.
- 4 In caso di deposito dell'assegno presso le casse automatiche presenti nelle filiali della banca, il versamento in conto avviene entro il giorno lavorativo successivo alla ricezione dei titoli da parte della direzione operativa della banca.
- 5 La Banca si riserva la facoltà di fare effettuare alcune specifiche disposizioni esclusivamente tramite Call Center o presso le Filiali della stessa. Le operazioni, ad eccezione di quelle sempre disponibili, richieste dopo le ore 16.00 o richieste in una Giornata non operativa sono eseguite il primo giorno lavorativo successivo alla richiesta.

## Deposito Arancio

### Spese

Apertura	€ 0
Chiusura	€ 0
Sottoscrizione Vincolo	€ 0
Estinzione Vincolo (a scadenza o anticipata)	€ 0
Invio rendiconto	€ 0
Imposta di bollo	a carico del Cliente

### Interessi su somme depositate

#### TASSO CREDITORE LORDO SULLE SOMME VINCOLATE

Durata standard del vincolo	da 10.000 €	da 50.000 €	da 100.000 €
6 mesi	0,50%	0,50%	0,50%
12 mesi	0,70%	0,70%	0,70%
18 mesi	0,80%	0,80%	0,80%
24 mesi	0,80%	0,80%	0,80%
36 mesi	0,90%	0,90%	0,90%
60 mesi	0,90%	0,90%	0,90%

"oppure scegli tu la durata" tasso creditore lordo sulle somme vincolate riferito alla durata standard antecedente

### Capitalizzazione degli interessi

Periodicità	a scadenza vincolo, in caso di estinzione anticipata non verranno riconosciuti gli interessi
Base di calcolo	anno civile (365 gg); in caso di anno bisestile la base di calcolo è di 366 giorni
Ritenuta Fiscale sugli interessi maturati	come da normativa vigente

### Valute applicate e disponibilità sulle somme versate

#### Versamenti

Sottoscrizione Vincolo	Valuta di addebito su Conto Arancio di appoggio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
------------------------	--

#### Prelievi

Estinzione Vincolo (a scadenza o anticipata)	Valuta di accredito su Conto Arancio di appoggio: il giorno di esecuzione dell'ordine. Disponibilità: il giorno di esecuzione dell'ordine.
--	---

## Modalità di richiesta ordine

**Sottoscrizione Vincolo:** tramite Internet o Call Center o filiali

**Estinzione Vincolo (a scadenza o anticipata):** tramite Internet o Call Center o filiali

## Altro

Limite massimo di vincoli

fino ad un massimo di 5 per intestazione

# Servizi di Investimento

## Imposta bollo

Imposta annuale per bollo governativo calcolato ed addebitato con cadenza annua (rientrano nel calcolo dell'imposta di bollo non solo gli strumenti finanziari custoditi nel deposito titoli -TRADING- ma anche i Fondi di Investimento di ING DIRECT Sicav ed i PCT Arancio) come da normativa vigente

## TTF

Tasse sulle transazioni finanziarie a carico del cliente nella misura indicata dalla normativa vigente per ciascun Paese UE (ed eventualmente extra UE) che ha introdotto tale tassazione. (\*)

(\*) L'elenco aggiornato dei Paesi che hanno introdotto tale tassazione, la relativa aliquota sulle transazioni finanziarie e indicazioni sui mercati e/o gli strumenti finanziari rilevanti per la tassazione è disponibile sul sito [ingdirect.it](http://ingdirect.it) o contattando il call center della banca.

## Trading

### Spese fisse

Canone mensile di utilizzo piattaforma di negoziazione	€ 0
Canone mensile News Radiocor (Indici e Mercati)	€ 0

### Spese variabili

#### Diritti di custodia

Spese per apertura e chiusura rapporto	€ 0
Spese di custodia ed amministrazione	€ 0

#### Trasferimento titoli

Spese per trasferimento titoli in ingresso	nessuno
Spese per trasferimento titoli in uscita	nessuno

#### Operazioni straordinarie

Spese per accredito di cedole e dividendi	€ 0
Spese per la gestione operazioni sul capitale	€ 0
Spese per emissione biglietti assembleari	€ 0

#### Messa a disposizione comunicazioni

Spese per conferma esecuzione ordini (on line e cartacea)	€ 0
Spese per estratto conto (on line e cartacea)	€ 0

#### Servizi alerting

Spese per il servizio di alerting (via SMS ed e-mail)	€ 0
---	-----

#### Valute

Valuta di incasso cedole, dividendi e rimborso titoli scaduti	come da normativa vigente
---	---------------------------

#### Commissioni di ricezione e trasmissione degli ordini collegando il deposito titoli a Conto Corrente Arancio

Commissioni applicate a partire dal 1° e fino al 15° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	0,19% (minimo € 8, massimo € 18)
Commissioni applicate a partire dal 16° e fino al 50° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	€ 8
Commissioni applicate a partire dal 51° e fino al 100° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	€ 7
Commissioni applicate a partire dal 101° ordine eseguito in un anno (365 giorni)	€ 6

## Commissioni di ricezione e trasmissione degli ordini collegando il deposito titoli a Conto Arancio

Commissioni applicate per ordine eseguito 0,19% (minimo € 8, massimo € 18)

## Spese fisse call center

Spesa aggiuntiva per ordine via call center € 5

## Note generali

- Nessun costo per ordini non eseguiti revocati;
- In caso di esecuzione in più tranche, i costi si applicano una volta sul totale (la commissione viene spalmata sulle varie tranche che compongono la singola transazione)

## Altri servizi

Book a 5 livelli attivabile solo su richiesta al call center. Il costo annuo sarà addebitato ad ogni ricorrenza annuale a partire dalla data di attivazione del deposito titoli indipendentemente dalla data richiesta del book a 5 livelli.

La disdetta del servizio potrà essere esercitata in ogni momento con efficacia dalla ricorrenza annuale (a partire dalla data di attivazione del deposito titoli) immediatamente successiva alla data di richiesta della disdetta € 10 annui

## Altre spese

### Comunicazioni su richiesta del cliente

Invio a mezzo posta, su richiesta del cliente, di duplicati di comunicazioni (conferma esecuzione operazioni, estratto conto, moduli eventi societari) € 5

Invio su richiesta del cliente di documentazione diversa dalle comunicazioni sopra elencate € 10

## Fondi e Sicav

### Spese variabili

Spese per apertura, gestione e chiusura rapporto € 0

Spese per accredito di dividendi € 0

Spese per sottoscrizione € 0

Spese per rimborso € 0

Spese per conversione (switch) € 0

Spese per cancellazione di ordini/sottoscrizioni € 0

Spese di Banca Corrispondente € 0

Spese per conferma esecuzione ordini € 0

Spese per invio annuale estratto conto € 0

## Pronti Contro Termine

Prodotto al momento non disponibile

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dai conti deposito "Conto Arancio" e "Deposito Arancio", dal Deposito titoli, Strumenti finanziari e Servizi di Investimento

Fatto salvo quanto previsto per il recesso da Contratto, Il Cliente può recedere in qualsiasi momento anche solo dal Servizio dei conti di deposito (Conto Arancio e Deposito Arancio) e/o dal Servizio di deposito titoli a custodia e amministrazione e/o dai Servizi di investimento, ferma restando per il resto la perdurante validità ed efficacia del Contratto Unico. Il recesso da uno o più di tali Servizi comporta automaticamente l'impossibilità per il Cliente di avvalersi di tutti i Servizi ad esso/i funzionalmente e indissolubilmente collegati, ferma restando la possibilità di continuare a utilizzare i Servizi diversi da questi ultimi, senza penalità e senza spese di chiusura, dandone comunicazione alla Banca per iscritto e con il preavviso di 15 giorni. La Banca può recedere anche solo dal Servizio dei conti di deposito (Conto Arancio e Deposito Arancio) e/o dal Servizio di deposito titoli a custodia e amministrazione e/o dai Servizi di investimento con un preavviso di due mesi, in forma scritta, su supporto cartaceo o altro supporto durevole con apposito messaggio di posta elettronica.

In ogni caso, i conti di deposito (Conto Arancio e Deposito Arancio) potranno essere chiusi dalla Banca solo dopo l'avvenuta

liquidazione di tutte le operazioni, anche relative ai Servizi d'investimento, pendenti al momento in cui il recesso è divenuto operativo.

In particolare, la chiusura di Conto Arancio e Deposito Arancio è subordinata al previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, inclusi il pagamento dell'imposta di bollo di cui ai Documenti di Sintesi. Il recesso dal Contratto comporta la chiusura e il rimborso anticipato di tutti i Depositi in corso alla data di efficacia del recesso, previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, incluso il pagamento dell'imposta di bollo, di cui ai Documenti di Sintesi. Nel caso in cui il recesso sia esercitato dal Cliente, esso comporta la perdita del diritto a riscuotere gli interessi medio-tempore maturati sul Deposito Arancio.

Lo scioglimento, per qualsivoglia causa, del Conto Arancio di Appoggio comporta la chiusura e il rimborso anticipato del relativo Deposito Arancio, previo soddisfacimento di tutti i diritti relativi a spese e oneri, incluso il pagamento dell'imposta di bollo, di cui ai Documenti di Sintesi. In tal caso, il Cliente perde il diritto a riscuotere gli interessi medio-tempore maturati sul Deposito Arancio, salvo che lo scioglimento del Conto Arancio di Appoggio dipenda dalla Banca.

### **Tempi massimi di chiusura**

L'efficacia del recesso è connessa al momento in cui la parte non recedente riceve la relativa comunicazione, fermo restando il rispetto dei termini di preavviso eventualmente previsti.

Se la Banca recede dai conti di deposito "Conto Arancio" e "Deposito Arancio, ovvero da Deposito titoli, Strumenti finanziari e Servizi di Investimento, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente dopo che il recesso è divenuto operante sulla base della propria comunicazione.

Se il Cliente recede dai conti di deposito "Conto Arancio" e "Deposito Arancio, ovvero da Deposito titoli, Strumenti finanziari e Servizi di Investimento, la Banca non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti dal Cliente da quando riceve la comunicazione di recesso e prima che il recesso è divenuto operante sulla base della comunicazione.

Fermo quanto precede, il numero di giorni previsto per la chiusura dei conti di deposito "Conto Arancio" e "Deposito Arancio" è di 20 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione; per la chiusura del Deposito titoli, è di 5 giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione.

Per gli Strumenti finanziari e i Servizi di Investimento la chiusura è contestuale alla contabilizzazione della vendita dell'ultimo Fondo in possesso del cliente.

### **Reclami e fondi di garanzia**

Il cliente ha a disposizione i seguenti sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie:

1) Ufficio Reclami della Banca: il Cliente può presentare reclamo all'Ufficio Reclami della Banca a mezzo posta ordinaria all'indirizzo di Viale Fulvio Testi 250, 20126 Milano o a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail [servizioclienti@ingdirectitalia.it](mailto:servizioclienti@ingdirectitalia.it) o a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [pec.ufficioreclami@pec.ingdirect.it](mailto:ufficioreclami@pec.ingdirect.it). L'Ufficio Reclami deve rispondere entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo. Se il reclamo è accolto, la risposta della Banca contiene le iniziative che la Banca stessa si impegna ad assumere e i tempi entro i quali le stesse verranno realizzate; se invece il cliente non è soddisfatto della risposta della Banca o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria deve tentare di risolvere il problema, qualora sia inderogabilmente previsto dalla legge, secondo la modalità di seguito trattata.

2) Procedimento di mediazione, mediante ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel Registro del Ministero della Giustizia ai sensi del D. Lgs. 28/2010. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito: [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

3) Procedimento di mediazione, mediante ricorso all' ABF - Arbitro Bancario Finanziario: il cliente insoddisfatto o il cui reclamo non abbia avuto esito entro 30 giorni dalla sua ricezione da parte della Banca, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

All'ABF possono essere sottoposte tutte le controversie relative a operazioni e servizi bancari e finanziari, indipendentemente dal loro valore. Se il ricorso però si riferisce al pagamento di una somma di denaro a qualunque titolo, la controversia rientra nella competenza dell'ABF solo se l'importo non supera 100.000,00 Euro.

Non possono essere sottoposte all'ABF controversie relative a operazioni o comportamenti anteriori al 1° gennaio 2009 o controversie già sottoposte all'autorità giudiziaria, rimesse a decisione arbitrale o per cui sia pendente un tentativo di conciliazione ai sensi di norme di legge.

Il ricorso si può presentare per posta, personalmente o per via telematica; è firmato dal cliente e può essere presentato per suo conto anche da un'associazione di categoria.

Per la procedura il cliente deve versare 20 Euro, importo che viene rimborsato dall'intermediario se il ricorso è accolto, in tutto o in parte. Le decisioni non sono vincolanti come quelle del giudice, ma se l'intermediario non le rispetta, il suo inadempimento è reso pubblico. Se il cliente non rimane soddisfatto delle decisioni dell' ABF, può comunque rivolgersi al Giudice.

Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare la Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul Sito internet della Banca ([www.ingdirect.it](http://www.ingdirect.it)) o facendone richiesta alla Banca anche presso una delle Filiali.

E' possibile contattare l'Arbitro Bancario Finanziario agli indirizzi indicati nella predetta Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario nonché sul Sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it). E' altresì possibile rivolgersi alle Filiali della Banca d'Italia per ottenere informazioni sull'ABF.

4) Procedimento di mediazione mediante ricorso alla Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob. Alla Camera di Conciliazione e Arbitrato possono essere sottoposte controversie insorte tra i risparmiatori e gli investitori non professionali e le banche o altri intermediari finanziari, circa l'adempimento degli obblighi di informazione, correttezza e trasparenza previsti nei rapporti contrattuali con la clientela aventi ad oggetto servizi di investimento o di gestione del risparmio (fondi comuni) collettiva.

Per sapere come rivolgersi alla Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob è possibile consultare la documentazione informativa a disposizione del Cliente nonché nel regolamento di funzionamento, messo a disposizione sul sito internet [www.consob.it](http://www.consob.it).

La Banca aderisce al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" che garantisce un rimborso per depositante fino a 100.000 euro, la stessa copertura del fondo italiano; la Banca è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese (De Nederlandsche Bank) e, in qualità di succursale italiana di banca comunitaria, alla vigilanza della Banca d'Italia, per le materie a questa demandate dalle vigenti disposizioni normative.

#### Legge applicabile, foro competente e lingua utilizzata

La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

A meno che il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'articolo 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per cui il Foro competente a dirimere eventuali controversie è quello di residenza del Cliente o domicilio effettivo del consumatore, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente il foro di Milano.

Tutte le comunicazioni tra la Banca ed il Cliente avvengono in lingua italiana.

## Legenda

Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Spese per invio rendiconto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità e il canale di comunicazione stabiliti nel contratto.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Valute sui prelievi	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Conto di Appoggio	Si intende il conto dal quale sono prelevate le somme costituite in Deposito; allo stato la Banca consente al Cliente di utilizzare unicamente Conto Arancio come Conto di Appoggio.



ING BANK N.V. Milan Branch sede legale in Milano Viale Fulvio Testi 250, 20126. Tel 02-552261 Fax 02-55226001. CF/PIVA 11241140158 e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano R.E.A. Milano 1446792, iscritta all'Albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5229 aderisce tramite ING BANK N.V. al fondo di diritto olandese "Nederlandse Depositogarantiestelsel" (per tutti i dettagli vedi il «modulo per le informazioni da fornire ai depositanti» in allegato e [ingdirect.it/trasparenza](http://ingdirect.it/trasparenza)), è soggetta alla vigilanza della Banca Centrale Olandese. ING BANK N.V. Milan Branch Capitale Versato: 525.489.559,04 EUR, è interamente controllata da ING GROEP N.V., società quotata sulle borse Euronext (Paesi Bassi, Francia, Belgio) e Nyse (USA). "ING DIRECT" è la Divisione Retail di ING BANK N.V. Milan Branch.

## MODULO STANDARD PER LE INFORMAZIONI DA FORNIRE AI DEPOSITANTI

### Informazioni di base sulla protezione dei depositi

I depositi presso ING Bank N.V. sono protetti da:	Il Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Banca Centrale olandese) (DNB) <sup>(1)</sup>
Limite della protezione:	100.000 euro per depositante e per ente creditizio <sup>(2)</sup> I seguenti marchi fanno parte del Suo ente creditizio: ING, ING Bank, ING Bank N.V.
Se possiede più depositi presso lo stesso ente creditizio:	Tutti i Suoi depositi presso lo stesso ente creditizio sono «cumulati» e il totale è soggetto al limite di 100.000 euro <sup>(2)</sup>
Se possiede un conto congiunto con un'altra persona:	Il limite di 100.000 euro si applica a ciascun depositante separatamente <sup>(3)</sup>
Periodo di rimborso in caso di fallimento dell'ente creditizio:	20 giorni lavorativi <sup>(4)</sup>
Valuta del rimborso:	Euro
Contatti:	De Nederlandsche Bank N.V. PO box 98 1000 AB Amsterdam indirizzo: Westeinde 1 1017 ZN Amsterdam Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11 email: info@dnb.nl
Per maggiori informazioni:	<a href="http://www.dnb.nl">http://www.dnb.nl</a> vai alla sezione "English", cerca "Deposit Guarantee Scheme"

### Informazioni supplementari

In generale, tutti i depositanti e le imprese sono coperti dal sistema di garanzia dei depositi. Le eccezioni vigenti per taluni sistemi di garanzia dei depositi sono indicate nel sito Internet del sistema di garanzia dei depositi pertinente. Il Suo ente creditizio Le comunicherà inoltre, su richiesta, se taluni prodotti sono o meno coperti. Se i depositi sono coperti, l'istituto di credito gliene darà conferma nel relativo estratto conto.

## NOTE:

### (1) Sistema responsabile della protezione del suo deposito:

Il Suo deposito è coperto dal Sistema di Garanzia dei Depositi di diritto olandese. In caso di insolvenza del Suo ente creditizio, i Suoi depositi saranno rimborsati fino a 100.000 euro.

### (2) Limite generale della protezione:

Se un deposito è indisponibile perché l'ente creditizio non è in grado di assolvere i suoi obblighi finanziari, i depositanti saranno rimborsati dal Sistema di Garanzia dei Depositi olandese. Il rimborso è limitato a 100.000 euro. Ciò significa che tutti i depositi presso lo stesso ente creditizio sono sommati per determinare il livello di copertura. Se, ad esempio, un depositante detiene un conto di risparmio di 90.000 euro e un conto corrente di 20.000 euro, gli saranno rimborsati solo 100.000 euro.

Questo metodo sarà applicato anche se l'ente creditizio opera con diversi marchi. ING Bank N.V. opera anche con il marchio ING, ING Bank, ING Bank N.V. Ciò significa che tutti i depositi presso uno o più enti con i suddetti marchi sono complessivamente coperti fino a 100.000 euro.

### (3) Limite di protezione per i conti congiunti:

In caso di conti congiunti, si applica a ciascun depositante il limite di 100.000 euro.

In caso di fallimento del Suo ente creditizio, nei tre mesi successivi al deposito da Lei effettuato presso il medesimo, di un ammontare derivante da un'operazione immobiliare e relativa ad un immobile ad uso privato, il Suo deposito sarà rimborsato fino ad un ammontare massimo pari a 500.000 euro.

Ulteriori informazioni a riguardo sono disponibili sul sito <http://www.dnb.nl>.

### (4) Rimborso:

Il Sistema di Garanzia dei Depositi a protezione del Suo deposito è il Sistema di Garanzia dei Depositi olandese, presso De Nederlandsche Bank N.V. (Dutch Central Bank) (DNB); PO box 98 1000 AB Amsterdam Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam. Telefono (da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 17:00): + 31 20 524 91 11, email: [info@dnb.nl](mailto:info@dnb.nl), sito <http://www.dnb.nl>, rimborserà i Suoi depositi (fino a 100.000 euro).

In caso di mancato rimborso, entro i termini sopraindicati (20 giorni lavorativi), potrà contattare il Sistema di Garanzia sopra menzionato, per richiedere il rimborso a Lei dovuto.

In futuro il periodo di rimborso succitato potrà essere ridotto fino a 7 (sette) giorni lavorativi.

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito <http://www.dnb.nl>.